



Werte Patientinnen und Patienten,

Um den Ablauf in unserer Ordination so reibungslos wie möglich zu gestalten ersuchen wir Sie für **jede Art von Behandlung** einen **Termin mit unserem Personal** zu vereinbaren. Leider kann es dennoch zu Wartezeiten kommen, vor allem wenn Sie einen Arzt aufsuchen möchten.

Da wir als Allgemeinmediziner mit allen Krankheitsformen konfrontiert sind, ist es schwer die **tatsächliche Dauer** einer Behandlung abzuschätzen.

Wir geben unser Bestes, die **Termine so gut es geht einzuhalten**, ersuchen aber um Verständnis wenn dies nicht immer möglich ist. Wir wollen allen PatientInnen die **bestmögliche Versorgung** bieten, in manchen Fällen ist dazu ein längeres Arztgespräch oder eine aufwändigere Untersuchung notwendig und die folgenden Termine verzögern sich.

Bei den **Therapien** wird es um einiges leichter sein die Termine von uns aus einzuhalten, da diese Behandlungen bereits im Vorfeld festgelegt worden sind und deren Dauer somit bekannt ist. Hier dürfen wir auch Sie **ersuchen pünktlich zu Ihrem Termin zu erscheinen**.

Bei den **Strom- und Infusionsbehandlungen** werden Sie von unserem geschulten Personal betreut. Da es sich dabei ebenfalls um geplante Behandlungen handelt, können wir von einer **kurzen Wartezeit** ausgehen. Sollte dennoch einmal eine Verzögerung entstehen, so liegt dies an **Akutupatienten** die unsere ganze Aufmerksamkeit benötigen.

Wir danken für Ihr Verständnis und bitten Sie gemeinsam mit uns zu einem guten Gelingen bei der Umsetzung beizutragen!

Die Ennser Hausärzte - Dr. Eichner, Dr. Hockl, Dr. Leutgöb, Dr. Schneitler, Dr. Sonne-Schneiderbauer, Dr. Winkler und das gesamte Team.